

Ogólne warunki współpracy

1. Wymagane dokumenty przy pierwszym zamówieniu

Przed pierwszym zamówieniem prosimy o przedkładanie następujących dokumentów :

- zaświadczenie o wpisie do rejestru działalności gospodarczej lub wyciąg z rejestru sądowego KRS
- zaświadczenie REGON
- decyzję o nadaniu numeru NIP

2. Sposób składania zamówień

Zamówienia można składać :

- bezpośrednio w dziale handlowym
- faxem nr telefonu 082 5726605;082 5725008
- drogą e-mail na adres biuro@sosna.com.pl

Zamówienie prosimy składać na druku zamówień ZPM „Sosna”, który jest dostępny na stronie internetowej www.sosna.com.pl.

W przypadku składania domówień prosimy o podanie numerów zleceń, których te domówienia dotyczą.

3. Warunki realizacji

Przyjmując zamówienie ZPM „Sosna” zobowiązuje się do wykonania zlecenia w uzgodnionym terminie (najdłuższy termin realizacji – w chwili obecnej 21 dni roboczych.)

ZPM „Sosna” nie ponosi odpowiedzialności w przypadku :

- zmiany terminu realizacji z powodu korekt dokonywanych przez Zleceniodawcę
- braku wzoru koloru (dotyczy domówień)
- różnic w kolorze oraz rysunku drewna bez dostarczenia próbki, w przypadku składania domówień do wcześniejszych zleceń.

4. Warunki płatności

1. Przy pierwszym zamówieniu prosimy o dokonywanie przedpłaty w wysokości 30 % wartości zamówienia ,pozostała część płatna przy odbiorze.
2. Przy stałej współpracy istnieje możliwość ustalenia indywidualnych warunków płatności.

5. Warunki odbioru i transportu

1. Odbiór towaru następuje na koszt Zleceniodawcy
2. Firma Sosna może wysłać towar korzystając z usług spedycyjnych wskazanych przez Zleceniodawcę.
3. Przy stałej współpracy istnieje możliwość dowiezienia towaru przez firmę Sosna za odpłatnością, po wcześniejszym uzgodnieniu telefonicznym.
4. Zleceniodawca zobowiązuje się do sprawdzenia zakupionego towaru w terminie 5 dni od dnia odbioru.
5. W przypadku nawiercenia frontów w Zleceniodawca oświadcza, że w dniu nawiercenia dokonał odbioru jakościowego towaru.

Pozostałe warunki współpracy prosimy uzgadniać indywidualnie.